



L'UIHJ à la Conférence annuelle de la NAPPS 2011

La National Association of Professional Process Servers (NAPPS) s'est réunie à San Antonio (Texas, USA) des 28 au 30 avril 2011 pour leur 29^e conférence annuelle. 278 membres participèrent à cette réunion, ainsi que des membres internationaux du Canada, de Belgique, des Pays-Bas et du Royaume-Uni.

San Antonio est un endroit particulièrement attractif pour tenir des conférences ou des congrès. Une promenade suit la rivière formant un cercle de cinq kilomètres. Cette promenade est située sous le niveau des rues et s'y alignent des boutiques, des bars et des restaurants, ainsi qu'un gigantesque centre commercial d'un côté de la rivière. Cela permet aux participants et à leurs familles d'en profiter pleinement, jusqu'à des heures tardives.

Avant le début de la convention de la NAPPS quelques membres sont arrivés profiter de diverses réjouissances. Un tournoi de golf est organisé à la mémoire d'Alain Crowe, ancien président, ainsi qu'un tournoi de softball, qui oppose l'est et l'ouest des États-Unis. Une soirée est organisée pour les participants avant que le travail ne commence le lendemain matin. Un dîner officiel est offert le dernier soir, au cours duquel des récompenses sont décernées à ceux qui se sont investis dans l'association l'année passée.

Le premier jour des réunions est consacré aux affaires courantes. Le président, Jeff Bannister, a présidé la séance qui a comporté un rapport des représentants et des responsables de chaque comité, lesquels ont donné des comptes rendus de leurs activités pour l'année écoulée. Le directeur Gary Crowe a présenté un rapport d'activités du bureau pendant l'année. Au niveau des États, les associations ont présenté des rapports relatifs à leurs membres. Puis la réunion s'est concentrée sur les affaires nouvelles et anciennes et sur l'élection des représentants.

Événements marquants des rapports des représentants et des commissions

Comité d'arbitrage et des réclamations. Éric Vennes, président, a indiqué que le Comité a traité 56 dossiers pendant l'année. Ce comité a traité des problèmes de non-respect de règles éthiques et de non-paiement entre les membres tout en s'attachant à trouver des solutions. Si un problème ne peut être résolu ou si l'une des parties ne répond pas, le Comité peut exclure le membre ou suivre le dossier

pour vérifier que l'accord trouvé soit respecté.

Comité e-Technologies. Bob Musser a indiqué que l'architecture du site internet est satisfaisante et que des sociétés ont été choisies pour s'assurer de l'optimisation de chaque moteur de recherche pour une période de six mois chacune. Le résultat sera analysé par le bureau à ce moment. Il a aussi déclaré que le bureau s'était attaché les services d'un professionnel pour établir une présentation de position sur la signification électronique mais que le résultat comptait quatorze pages et qu'il n'avait été publié nulle part à ce jour. La tâche du comité est de suivre tout ce qui concerne les technologies de l'information et de la communication dans le pays qui pourraient bénéficier ou préjudicier à l'association ou à ses membres.

Comité législatif. Mike Crampton et Larry Yellon ont la responsabilité de suivre l'actualité législative dans le pays et dans les cinquante États pour vérifier toute disposition législative ou réglementaire nouvelle soit pour l'aider à voir le jour soit pour veiller à ce qu'elle n'aboutisse pas. Ce comité a aussi pour objectif d'introduire ou de faire passer des lois dans les États où les Process Servers ont besoin de renforcer leur position, ou pour aider à faire changer certaines lois trop restrictives.

Comité international. Sue Collins, également membre de l'UIHJ, et Fred Blum, représentent la NAPPS auprès de l'UIHJ et des autres organisations internationales pour rendre compte de tout ce qui intéresse la profession sur le plan mondial. Sue Collins a donné un compte rendu des événements qui ont concerné l'UIHJ pendant l'année écoulée et des événements à venir qui peuvent intéresser les membres — comme par exemple le congrès de l'UIHJ à Cape Town en 2012.

Comité sur les relations nationales. Dans leur compte rendu, Sue Collins, Fred Blum et Gary Crowe ont indiqué que les relations avec la National Sheriff's Association sont bonnes et que le Comité a participé à deux réunions pendant l'année et avaient fait une présentation à la plus importante des deux relativement à la privatisation de la pro-

cédures civiles et des options dont ils disposeraient pour accomplir leur mission, soit en l'accomplissant eux-mêmes, soit en la déléguant tout simplement.

Relations publiques. David Nill a indiqué que ce comité nouvellement créé aura pour mission d'établir des informations et des publications concernant la NAPPS, son existence, ses membres et ses objectifs, sur le plan du pays.

Le second jour de la réunion est consacré à des séminaires de formation et à des conférences pour les membres, à caractère professionnel. Cette année, les interventions ont concerné les relations avec les clients, les services aux clients, la conduite professionnelle éthique et comment mettre en place une organisation au niveau d'un État. Ces séminaires ont compté pour ceux qui ont besoin de valider des formations dans le cadre des heures minimums de formation nécessaires pour conserver une licence de Process Server.

Un dîner a été donné le dernier soir de la réunion au cours duquel le bureau sortant est remercié pour le travail de l'année écoulée. Le nouveau bureau élu est présenté et est installé par le nouveau président — Larry Yellon, de New York. Pendant le dîner, une récompense spéciale est réservée à une personne qui s'est particulièrement distinguée dans la profession et qui n'a pas été récompensée dans la passé. Cette année, le récipiendaire du « Mac MacDonald Award » était John Perez. John est le 10^e récipiendaire après Mac MacDonald, Herb Hoffman, Alan Crowe, Fred Blum, Ron Ezell, Andy Estin, Tom Bowman, Sue Collins, Tony Klein et maintenant John Perez.

La prochaine conférence de la NAPPS se tiendra des 26 au 28 avril 2012 à Boston, Massachusetts.



Le nouveau bureau de la NAPPS

The new board of the NAPPS



Sue Collins, Fred Blum



The UIHJ at the NAPPS Conference 2011

The National Association of Professional Process Servers (NAPPS) met in San Antonio, Texas on April 28th – April 30th, 2011 for their 29th annual conference. There were 278 members in attendance at the meeting, including international members from Canada, Belgium, The Netherlands and the United Kingdom

San Antonio is a great city to hold a convention or congress in. There is a walk around a river that runs in a 3 mile circle. This "Riverwalk" is set below street level and is lined with shops, bars and restaurants, and a huge shopping mall at one branch of the river. Most activities for the members in attendance and their families are found in this small, easily accessible area and stay busy late into the night hours.

Before the NAPPS' convention starts, a few members come in a day early for a little fun. A golf tournament is held in memory of Alan Crowe, our late previous administrator, and a softball tournament between the east and west half of the United States. That night a party is held for those in attendance before the real meeting and work starts the following morning. The final day of the convention a formal banquet is held during which awards are given to those who contributed to the association the past year.

The first day of the meeting is business – President, Jeff Bannister, led the meeting which included a report from all officers and the chairs of each committee summarizing for the members their activities for the past year. The administrator, Gary Crowe also reported on the activities of the administrative office during the year. Organized state associations reported next on each of their state's activities on behalf of their local members. The meeting then turns to new and old business and the election of officers.

Highlights of Officer and Committee Reports

Arbitration & Grievance Committee – Eric Vennes, chair stated that the committee handled 56 cases filed during the year. This committee takes care of non-ethical and non-payment complaints between members and tries to arbitrate a settlement to handle any problems between members. If a problem cannot be settled or there is no response from one of the parties, the committee either removes that member from the association or follows through to make sure the agreed settlement is satisfied.

E-Technology Committee – Bob Musser reported that the web site's structure performing well and a company was hired to work on search engine optimization for a 6 month period. The results will be analyzed by the board at that time. He also reported

that the board had contracted to have an opinion paper written on electronic service, but the opinion paper was 14 pages and had not been published anywhere to date. This committee's duties are to monitor anything going on in the country concerning technology that could either help or become a detriment to the association and its members.

Legislative Committee – Mike Compton and Larry Yellon are charged with watching legislation in the country and in the 50 states to monitor if there is a problem legislative act that the association must watch or appear to either help the law take effect or kill the law so that it does not take effect. This committee will also try and introduce new laws in states where process servers need more authority, or help changing restrictive laws.

International Committee – Sue Collins, also a member of the board of the UIHJ, and Fred Blum work to represent NAPPS in regards to the UIHJ and other international associations to stay up to date on what is happening in the world with the profession. Sue Collins reported on the events of the UIHJ during the past year and upcoming events for members to be aware of – including attendance at the 2012 Congress in Cape Town.

National Relations Committee – Sue Collins, Fred Blum and Gary Crowe reported that relations with the National Sheriff's Association were going well and the committee had attended 2 meetings during the year and had done a presentation at the larger conference of the sheriff about privatizing their civil process and options available to them to accomplish either contracting out this work, or giving the work up altogether.

Public Relations – David Nill reported that this newly formed committee with be trying to get out information and publications concerning NAPPS and its existence, members and objectives throughout the country.

The 2nd day of the meeting is devoted to educational seminars and speakers for the benefit of the members in attendance and their businesses. This year's speakers discussed business relations with clients, good customer service, conducting business ethically, and how to organize a state association. These seminars and the day of training fulfill educational requirements for



Sue Collins, membre du bureau de l'UIHJ, et John Perez, ancien président de la NPPS – Sue Collins, member of the board of the UIHJ, and John Perez, former President of the NPPS



*Larry Yellon, nouveau président de la NPPS
Larry Yellon, new President of the NPPS*



*Les récipiendaires des prix MacDonald
The recipients of the MacDonald prizes*

members whose states require yearly education hours to maintain their license as a process server.

A banquet is held the final evening of the conference where the old board steps down and is awarded for their work the previous year. The newly elected board is introduced was sworn in by the new president – Larry Yellon from New York. At this banquet a special award is given to an individual whom a small elite committee consisting of those who have won the award in the past is given. The award is given to the individual that the committee believes has contributed the most to the process serving profession that has not already received the award in the past. This year's recipient of the "Mac MacDonald Award" was John Perez. John is the 10th recipient of this award following: Mac MacDonald, Herb Hoffman, Alan Crowe, Fred Blum, Ron Ezell, Andy Estin, Tom Bowman, Sue Collins, Tony Klein and now John Perez.

The 2012 annual conference of NAPPS will be held April 26-28, in Boston, Massachusetts.